

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

služby Wixpluginy.cz

Verze 1.0, platné od 12. května 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování digitální služby (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi:

Poskytovatelem: TG IT s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, IČO: 07035802, DIČ: CZ07035802, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 105775 (dále jen „Poskytovatel“),

a

Objednatelem: podnikatelem (právníkou osobou nebo fyzickou osobou podnikající), který si u Poskytovatele objedná služby podle těchto VOP (dále jen „Objednatel“).

1.2. Kontaktní údaje Poskytovatele:

- E-mail: info@wixpluginy.cz
- Webová stránka: <https://wixpluginy.cz>
- Telefon: +420 603 248 932

1.3. Tyto VOP se vztahují výhradně na obchodní vztahy mezi podnikateli (B2B). Poskytovatel své služby běžně neposkytuje spotřebitelům. Pokud by se Objednatelem výjimečně stal spotřebitel, použijí se na vztah ustanovení občanského zákoníku o ochraně spotřebitele a ustanovení těchto VOP, která jsou v rozporu s kogentními ustanoveními zákona, se nepoužijí.

1.4. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.6. Znění VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. O změně VOP bude Objednatel informován e-mailem nejméně 30 dní předem; pokud se změnou nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti změny.

2. Definice pojmů

2.1. Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

- „Služba“ – souhrn digitálních služeb poskytovaných Poskytovatelem, zejména implementace, údržba a podpora pluginů a integrací pro platformu Wix (např. napojení na dopravce, platební brány, účetnictví);
- „Uživatelský účet“ – zabezpečené uživatelské rozhraní Objednatele na webových stránkách Poskytovatele;
- „Objednávka“ – závazný projev vůle Objednatele uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře;
- „Tarif“ – konkrétní balíček nebo modul Služby s odpovídající cenou (Start, Standard, E-shop Komplet, jednotlivé moduly);
- „Předplatné“ – pravidelná měsíční nebo roční úhrada za poskytování Služby formou opakovaných plateb z platební karty Objednatele;
- „Platební brána“ – zabezpečené platební rozhraní třetí strany (zejména ComGate Payments, a.s.), prostřednictvím kterého jsou prováděny platby;
- „Opakovaná platba“ – automatické pravidelné stržení sjednané částky z platební karty Objednatele po jeho předchozím souhlasu (tzv. recurring payment / merchant-initiated transaction).

3. Předmět smlouvy a uzavření smlouvy

3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli vybraný Tarif Služby a závazek Objednatele za poskytnutí Služby zaplatit cenu sjednanou v souladu s těmito VOP.

3.2. Konkrétní rozsah objednaných služeb (vybraný Tarif, případné doplňky/add-ony) je vymezen v Objedávce, kterou Objednatel vytvoří prostřednictvím objednávkového formuláře na webu Poskytovatele.

3.3. Před odesláním Objednávky je Objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil. Objednávka odeslaná Objednatelem je závazná.

3.4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:

1. Objednatel řádně vyplní a odešle Objednávku;
2. výslovně potvrdí souhlas s těmito VOP a s opakovanými platbami (je-li sjednáno Předplatné placené kartou);
3. provede jeden z následujících kroků dle zvolené platební metody:
 - u platby kartou: uhradí první platbu prostřednictvím Platební brány a Poskytovatel obdrží potvrzení o úspěšné platbě;
 - u platby převodem: Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) na sjednanou částku.

3.5. Po uzavření Smlouvy zašle Poskytovatel Objednateli potvrzení o uzavření Smlouvy a daňový doklad (fakturu) na uvedený e-mail.

3.6. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití těchto prostředků (náklady na internetové připojení, telefonní hovory) si hradí Objednatel sám a nijak se neliší od základní sazby.

4. Cena služeb a platební podmínky

4.1. Aktuální ceny jednotlivých Tarifů a doplňků jsou uvedeny na webu Poskytovatele na adrese <https://wixpluginy.cz/cenik>. Ceny jsou uváděny v českých korunách (Kč) včetně DPH. Pokud by někde byla uvedena cena bez DPH, je tato skutečnost u ceny výslovně označena.

4.2. Poskytovatel je plátcem DPH. K cenám se uplatňuje zákonná sazba DPH dle platných právních předpisů (aktuálně 21 %).

4.3. Cena Služby je hrazena formou:

- jednorázové platby – jednorázová úhrada za pořízení modulu nebo balíčku bez následného Předplatného (zahrnuje časově omezené aktualizace a podporu dle podmínek konkrétního Tarifu);
- měsíčního Předplatného – opakovaná pravidelná měsíční platba; nebo
- ročního Předplatného – opakovaná pravidelná roční platba se slevou oproti měsíčnímu Předplatnému.

4.4. Objednatel volí v Objednávce jednu z následujících platebních metod:

- **online platba kartou**
- prostřednictvím Platební brány – dostupné pro všechny typy platby. U Předplatného formou opakovaných plateb (recurring); první platba je hrazena ihned při uzavření Smlouvy, další jsou strhávány automaticky v měsíčních (resp. ročních) intervalech;
- **bankovní převod na základě faktury**
- – dostupné pouze pro jednorázové platby a roční Předplatné. Měsíční Předplatné nelze hradit převodem; v takovém případě je vyžadována platba kartou s automatickým strháváním.

4.5. Daňový doklad (faktura) je Objednateli zaslán e-mailem zpravidla v den uzavření Smlouvy a je rovněž k dispozici v Uživatelském účtu.

4.6. V případě, že je Objednatel plátcem daně z přidané hodnoty registrovaným v jiném členském státě EU než ČR (zejména na Slovensku) a poskytne Poskytovateli platné DIČ ověřené v systému VIES, vystavuje Poskytovatel fakturu v režimu „reverse charge“ (přenesení daňové povinnosti). Daň odvede Objednatel ve své zemi.

4.7. V případě prodlení s úhradou platby (kartou nebo převodem) má Poskytovatel právo:

- u platby kartou: opakovat pokus o stržení (až 5krát s narůstajícími intervaly);
- u platby převodem: zaslat upomínku s novou lhůtou splatnosti;
- po neúspěšných pokusech / marném uplynutí dodatečné lhůty pozastavit poskytování Služby;
- po více než 30 dnech prodlení Smlouvu jednostranně vypovědět;
- uplatnit zákonný úrok z prodlení dle § 1970 občanského zákoníku;

- u platby převodem požadovat úhradu skutečně provedených prací v rozsahu hodinové sazby uvedené v ceníku Poskytovatele a souvisejících nákladů (zejména licence, registrace u třetích stran apod.).

4.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit ceny Tarifů. O změně ceny stávajícího Předplatného bude Objednatel informován e-mailem nejméně 60 dní před účinností změny. Pokud se změnou ceny Objednatel nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nové ceny bez sankcí.

4a. Platba převodem na základě faktury

4a.1. Při volbě platby převodem vystaví Poskytovatel Objednateli daňový doklad (fakturu) na sjednanou částku se splatností 14 dní ode dne vystavení.

4a.2. Faktura je odeslána e-mailem na adresu uvedenou v Objednávce a je rovněž k dispozici v Uživatelském účtu. Platbu lze provést na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře (číslo účtu: 2701832685/2010, IBAN: CZ20 2010 0000 0027 0183 2685, BIC: FIOBCZPPXXX).

4a.3. Poskytovatel zahajuje implementaci Služby ihned po vystavení daňového dokladu, ještě před splatností a před přijetím platby. Tento vstřícný postup vyžaduje od Objednatele odpovídající součinnost a včasné uhrazení faktury.

4a.4. Volbou platby převodem Objednatel výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zahajuje implementaci ještě před přijetím platby na základě jeho dobré víry, a zavazuje se uhradit fakturu řádně a včas.

4a.5. V případě prodlení s úhradou faktury platí postup uvedený v čl. 4.7.

4a.6. Platbu převodem je možné využít jak pro CZ, tak pro SK Objednatele. U SK Objednatelů s platným IČ DPH ověřeným v systému VIES se uplatní režim reverse charge dle čl. 4.6.

4a.7. Měsíční Předplatné nelze hradit převodem na fakturu – pro měsíční Předplatné je vyžadována pouze platba kartou prostřednictvím Platební brány s automatickým strháváním.

4b. Aktualizace a údržba Služby

4b.1. Aktualizace Služby zahrnují zejména opravy chyb, kompatibilitu s novými verzemi platformy Wix a systémů třetích stran (Zásilkovna, ComGate, iDoklad atd.), bezpečnostní opravy a drobná funkční vylepšení.

4b.2. Rozsah aktualizací zahrnutých v ceně Služby se liší podle zvolené formy platby:

- **Měsíční nebo roční Předplatné:**
- Aktualizace jsou poskytovány zdarma po celou dobu trvání Předplatného.
- **Jednorázová platba:**
- Aktualizace jsou poskytovány zdarma po dobu 12 měsíců od data implementace Služby. Po uplynutí této doby jsou aktualizace zpoplatněny dle aktuální hodinové sazby Poskytovatele uvedené v ceníku.

4b.3. Poskytovatel není povinen vyvíjet nové funkce nebo provádět zásadní změny Služby v rámci aktualizací. Tyto změny lze sjednat samostatně jako custom programování dle ceníku.

4b.4. V případě, že vlivem změny platformy Wix nebo systémů třetích stran není možné Službu nadále provozovat v původní podobě, Poskytovatel Objednatele informuje a navrhne řešení. Pokud Objednatel navržené řešení odmítne, Poskytovatel může Smlouvu jednostranně vypovědět.

5. Souhlas s opakovanými platbami (pouze u platby kartou)

5.1. Tento článek se vztahuje výhradně na Předplatné hrazené kartou. U platby převodem na fakturu se ustanovení tohoto článku neuplatní (viz čl. 4a).

5.2. Objednatel volbou Tarifu s měsíčním nebo ročním Předplatným placeným kartou uděluje Poskytovateli a jeho Platební bráně souhlas s opakovaným strháváním sjednané částky z platební karty Objednatele po dobu trvání Smlouvy.

5.3. Souhlas s opakovanými platbami je udělen v souladu s pravidly karetních asociací (Visa, Mastercard) jako tzv. Merchant Initiated Transaction (MIT).

5.4. Před první platbou je Objednatel jednoznačně informován o:

- výši pravidelně strhávané částky;
- intervalu plateb (měsíčně/ročně);
- způsobu, jak souhlas s opakovanými platbami odvolat (kdykoliv prostřednictvím Uživatelského účtu nebo e-mailem na info@wixpluginy.cz);
- důsledcích odvolání souhlasu (ukončení Smlouvy).

5.5. Citlivé údaje platební karty (číslo karty, CVV, expirace) Poskytovatel nezpracovává ani neukládá. Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně Platební bránou v souladu se standardem PCI DSS.

5.6. Pokud Objednateli vyprší platnost karty nebo je karta blokována, vyzve jej Poskytovatel e-mailem k aktualizaci platebních údajů. Pokud Objednatel údaje neaktualizuje, postupuje se dle čl. 4.7.

6. Poskytování služby a součinnost objednatele

6.1. Po úhradě první platby je Objednatel přesměrován na onboardingový formulář, kde poskytne Poskytovateli technické údaje nezbytné pro implementaci Služby (zejména přístup ke svému účtu Wix, API klíče k systémům třetích stran jako Zásilkovna/Packeta, ComGate, iDoklad apod.).

6.2. Poskytovatel se zavazuje implementovat Službu do 5 pracovních dnů ode dne, kdy obdrží od Objednatele veškeré nezbytné technické údaje a přístupy a zároveň byly splněny finanční podmínky:

- **u platby kartou:**
- byla úspěšně přijata první platba prostřednictvím Platební brány;
- **u platby převodem na fakturu:**
- byl vystaven daňový doklad (faktura) dle čl. 4a.3.

Tato lhůta se prodlužuje o dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti.

6.3. Objednatel bere na vědomí, že kvalita a dostupnost Služby může být závislá na:

- dostupnosti platformy Wix a jejích API;
- dostupnosti systémů třetích stran (Zásilkovna/Packeta, ComGate, GoPay, iDoklad atd.);
- správnosti a aktuálnosti údajů poskytnutých Objednatelem;

- dodržování podmínek užívání ze strany Objednatele.

6.4. Objednatel se zavazuje:

4. zajistit Poskytovateli potřebné přístupy a součinnost;
5. neprodleně informovat Poskytovatele o jakékoliv změně přístupů, údajů nebo o problému se Službou;
6. nepoužívat Službu k nezákonným účelům;
7. nezasahovat do kódu Služby ani do její konfigurace bez vědomí Poskytovatele;
8. zálohovat svá vlastní data.

6.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo omezit poskytování Služby v případě:

- plánované údržby (po předchozím oznámení);
- neplánovaného výpadku způsobeného třetí stranou nebo vyšší mocí;
- podezření na porušování podmínek užívání ze strany Objednatele;
- prodlení Objednatele s úhradou.

7. Doba trvání a ukončení smlouvy

7.1. Smlouva o jednorázové platbě je uzavřena na dobu, po kterou je Objednateli zpřístupněna funkčnost zakoupeného modulu, případně po dobu zaplacené podpory.

7.2. Smlouva o Předplatném je uzavřena na dobu neurčitou.

7.3. Objednatel je oprávněn Smlouvu o Předplatném kdykoliv vypovědět bez udání důvodu a bez sankcí. Výpověď nabývá účinnosti k poslednímu dni aktuálního zúčtovacího období (kalendářní měsíc/rok podle typu Předplatného). Již uhrazené Předplatné se v takovém případě nevrací.

7.4. Objednatel může Smlouvu vypovědět:

- v Uživatelském účtu (funkce „Ukončit předplatné“);
- e-mailem na info@wixpluginy.cz z e-mailu, který je registrován v Uživatelském účtu.

7.5. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu jednostranně vypovědět:

- v případě podstatného porušení Smlouvy nebo VOP Objednatelem (zejména prodlení s úhradou delším než 30 dní);
- z důvodu uvedeného v čl. 1.6 (nesouhlas se změnou VOP);
- ze závažných provozních důvodů s výpovědní dobou 60 dní.

7.6. Po ukončení Smlouvy Poskytovatel:

- zastaví poskytování Služby;
- po uplynutí ochranné lhůty 30 dní smaže technické údaje Objednatele (přístupy, API klíče); tím není dotčena povinnost archivace fakturačních a účetních údajů dle daňových předpisů (10 let);
- Objednatel je povinen odebrat Poskytovateli přístupy k vlastním systémům.

8. Právo na odstoupení od smlouvy

8.1. Vzhledem k tomu, že Objednatel je podnikatelem a Smlouva se uzavírá v rámci jeho podnikatelské činnosti, nevztahuje se na Smlouvu zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy do 14 dnů uzavřené distančním způsobem (§ 1829 občanského zákoníku).

8.2. Pokud by se Objednatelem výjimečně stal spotřebitel, má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Tato lhůta však zaniká, pokud Objednatel:

- výslovně souhlasí se zahájením plnění Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení;
- bere na vědomí, že tímto souhlasem ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku).

8.3. Tento výslovný souhlas dle čl. 8.2 Objednatel uděluje zaškrtnutím odpovídajícího políčka v objednávkovém formuláři.

8.4. V případě řádného odstoupení od Smlouvy spotřebitelem ve lhůtě 14 dnů (pokud nebyl udělen souhlas dle čl. 8.2) vrátí Poskytovatel uhrazenou částku do 14 dnů od doručení odstoupení, a to stejným způsobem, jakým byla platba přijata.

9. Odpovědnost za vady a reklamace

9.1. Poskytovatel poskytuje Službu v rozsahu a kvalitě uvedené ve specifikaci Tarifu. Případné vady Služby se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto VOP.

9.2. Poskytovatel odpovídá za řádné fungování Služby v rámci své infrastruktury. Neodpovídá za výpadky způsobené:

- výpadkem platformy Wix nebo systémů třetích stran;
- vyšší mocí (živelná pohroma, výpadek elektřiny, kybernetický útok, válka apod.);
- nesprávným použitím Služby Objednatelem;
- zásahem Objednatele nebo třetí osoby do Služby.

9.3. Reklamací je možné uplatnit písemně na e-mail info@wixpluginy.cz s popisem vady. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

9.4. Smluvní strany sjednávají, že celková výše náhrady škody, kterou Poskytovatel může být povinen Objednateli uhradit z titulu porušení Smlouvy, je omezena částkou odpovídající součtu plateb Objednatele za posledních 12 měsíců. Tato limitace se neuplatní v případech, kdy je dle zákona vyloučena (zejména úmyslné jednání nebo hrubá nedbalost).

9.5. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk Objednatele ani za nepřímé škody.

10. Ochrana osobních údajů a důvěrnost informací

10.1. Zpracování osobních údajů Objednatele a třetích osob (zaměstnanců Objednatele, koncových zákazníků e-shopu Objednatele apod.) se řídí samostatnými Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou dostupné na webu Poskytovatele.

10.2. Pokud Poskytovatel v rámci poskytování Služby zpracovává osobní údaje pro Objednatele (jako zpracovatel pro správce), uzavírá s Objednatelem samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA) ve smyslu článku 28 GDPR.

10.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které se v souvislosti se Smlouvou dozvěděly. Důvěrnými informacemi se rozumí zejména obchodní tajemství, technické údaje, přístupová data, know-how a osobní údaje.

10.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.

11. Práva duševního vlastnictví

11.1. Veškeré moduly, pluginy, kód a další technická řešení vytvořená Poskytovatelem zůstávají v jeho vlastnictví. Objednatel získává pouze nevýhradní, nepřenositelné, časově omezené právo užívat Službu pro účely svého e-shopu po dobu trvání Smlouvy.

11.2. Objednatel není oprávněn:

- kopírovat, upravovat, dekompileovat ani jinak zasahovat do kódu Služby;
- převést právo užívat Službu na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele;
- využívat Službu k vytváření konkurenčních produktů.

11.3. Po ukončení Smlouvy zaniká Objednateli právo Službu užívat.

12. Vyšší moc

12.1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení Smlouvy způsobené vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí mimořádná, neodvratitelná, nepředvídatelná a nezávislá překážka, zejména:

- živelní pohromy;
- válečné a teroristické útoky;
- rozsáhlé výpadky elektřiny nebo internetu;
- kybernetické útoky DDoS, ransomware na infrastrukturu Poskytovatele nebo třetích stran;
- rozhodnutí veřejné moci znemožňující plnění Smlouvy.

12.2. Strana dotčená vyšší mocí je povinna o ní druhou stranu bez zbytečného odkladu informovat.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá v elektronické formě, primárně e-mailem na adresy uvedené v Objednávce a v kontaktních údajích Poskytovatele.

13.2. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy ze Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

13.3. Pro řešení sporů ze Smlouvy jsou příslušné obecné soudy České republiky. Místně příslušným je soud podle sídla Poskytovatele.

13.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, www.coi.cz. Pro řešení sporů

online lze využít platformu pro řešení sporů online dostupnou na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13.5. Je-li některé ustanovení VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

13.6. Smlouva včetně VOP představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání.

13.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 12. 5. 2026.

V Brně dne 12. 5. 2026
TG IT s.r.o.